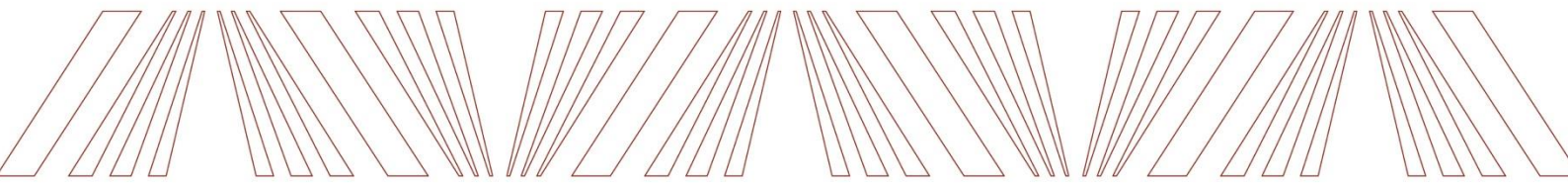




دائرة رأس الخيمة للمعرفة
RAS AL KHAIMAH
DEPARTMENT OF KNOWLEDGE

سياسة دعم الطلاب المعرضين للمخاطر التعليمية

دائرة رأس الخيمة للمعرفة





1- مقدمة

تلتزم دائرة رأس الخيمة للمعرفة بضمان حصول كل طالب على تعليم عالي الجودة وعادل. وانطلاقاً من إدراكها بأن بعض الطلاب قد يواجهون ظروفًا تُعرضهم لمخاطر التعثر الأكاديمي، أو الضيق النفسي، أو الصعوبات السلوكية، تهدف هذه السياسة إلى وضع إطار إرشادي للمدارس الخاصة لتمكينها من تحديد الطلاب المعرضين للمخاطر التعليمية، وتقديم الدعم اللازم لهم، ومتابعة أوضاعهم بشكل فعال.

1-1 غرض السياسة

تهدف هذه السياسة إلى:

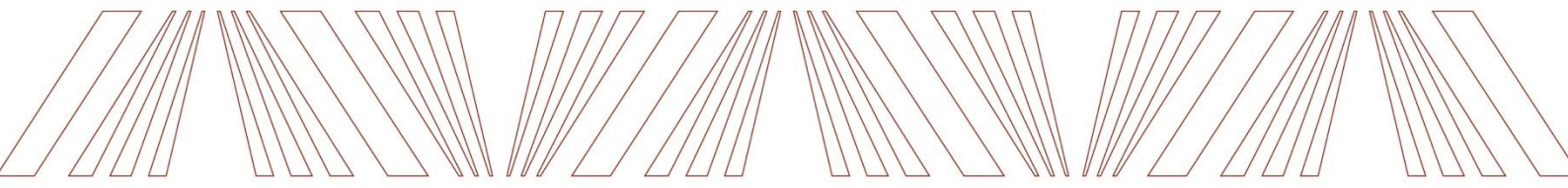
- وضع معايير واضحة للرصد المبكر لحالات الطلاب المعرضين للمخاطر التعليمية.
- توضيح الأنظمة المدرسية الشاملة الخاصة بالتدخل والمتابعة.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات المترتبة على القيادة المدرسية، وفرق الدعم، والكوادر التعليمية.
- ضمان الاتساق مع القوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وأفضل الممارسات الدولية المتعلقة بالصحة النفسية للطلاب وحمايتهم.

1-2 نطاق تطبيق السياسة

تنطبق هذه السياسة على جميع المدارس الخاصة المرخصة من دائرة رأس الخيمة للمعرفة، وهي تغطي جميع المراحل والصفوف الدراسية والمناهج الدراسية المختلفة.

2- تعريف المصطلحات

الطالب المعرض للمخاطر التعليمية	هو الطالب الذي يشير أداؤه الأكاديمي، أو حالته النفسية، أو سلوكه إلى احتمالية أكبر للانفصال عن التعليم، أو الرسوب، أو الانسحاب من المدرسة.
---------------------------------	---





المخاطر التعليمية	هي حالة يُحتمل فيها أن يتأخر الطالب في التقدم الأكاديمي، أو أن تنخفض مشاركته في العملية التعليمية، أو أن يكون معرضاً لخطر الانسحاب من المدرسة نتيجة عامل أو أكثر من العوامل التالية: تدني التحصيل الدراسي، الغياب المتكرر، التحديات السلوكية، الحالات الصحية، تكرار الرسوب، أو ظروف الحياة الصعبة.
الخطة التعليمية الفردية	هي خطة موثقة تتضمن التدخلات التعليمية أو السلوكية أو المتعلقة بالصحة النفسية للطالب، والمُعَدّة خصيصاً للطالب المعرض للمخاطر التعليمية.
نظام الدعم متعدد الطبقات	هو إطار شامل على مستوى المدرسة بأكملها، يستند إلى البيانات، ويستخدم استراتيجيات تدخل متدرجة لتلبية احتياجات الطلاب المتنوعة.
دائرة رأس الخيمة للمعرفة	دائرة رأس الخيمة للمعرفة هي الجهة التنظيمية المسؤولة عن الإشراف على المدارس الخاصة في إمارة رأس الخيمة.
فريق الدعم المدرسي	هو فريق يتكون عادةً من مدير المدرسة (أو من يفوضه)، والأخصائي الاجتماعي، ومنسق شؤون أصحاب الهمم (SENCO)، والمرشد النفسي، والمعلمين المعنيين، ويتولى مسؤولية متابعة الطلاب المعرضين للمخاطر التعليمية ودعمهم.

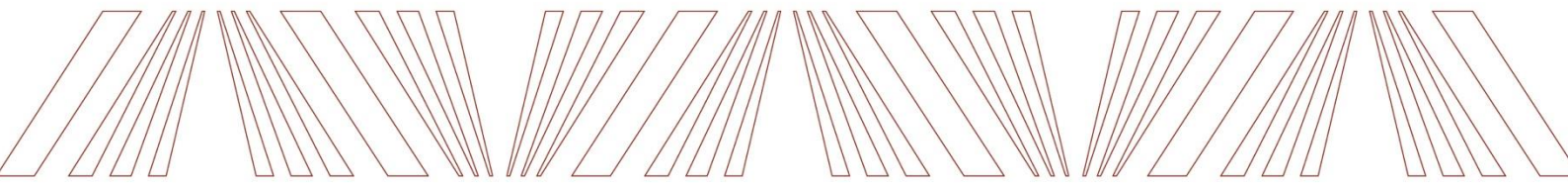
3- بيان السياسة

1-3 تحديد الطلاب المعرضين للمخاطر التعليمية

يتوجب على المدارس إعداد سياسة داخلية تتماشى مع سياسة دائرة رأس الخيمة للمعرفة لتحديد الطلاب المعرضين للمخاطر التعليمية، وذلك من خلال نهج شامل يستند إلى البيانات. ويجب رصد المؤشرات التالية بشكل منتظم:

• المؤشرات الأكاديمية

○ تدني الأداء الأكاديمي على مدى زمني طويل.





- انخفاض مستوى تفاعل الطالب مع المدرسة.
- الرسوب المتكرر أو عدم تلبية معايير المستوى الدراسي.
- الغياب المتكرر أو غير المنتظم.
- خطر تكرار الرسوب في الصف.
- وجود احتياجات تعليمية إضافية.
- صعوبات لغوية.

● المؤشرات السلوكية:

- تغيرات سلوكية ملحوظة تشمل: العدوانية، خرق القواعد، الانسحاب، أو السلوك المتقلب.
- أنماط سلوكية انسحابية أو مثيرة للاضطراب.
- زيادة في مشاعر العزلة أو الوحدة لدى الطالب.

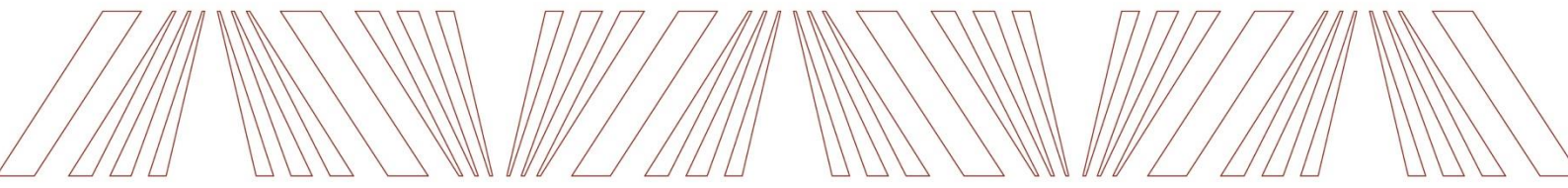
● المؤشرات الاجتماعية والعاطفية:

- التعرض لصدمة، أو القلق، أو الإهمال، أو إظهار علامات الضيق النفسي.
- حالات صحية أو نفسية تؤثر على التعلم أو على طلاب أصحاب الهمم.

● العوامل البيئية: وجود ظروف منزلية غير مستقرة، أو صعوبات اقتصادية، أو كثرة الانتقال بين المدارس، أو وجود حواجز لغوية.

- تغيرات كبيرة في الوضع العائلي أو الاقتصادي.
- التنقل بين البيئات التعليمية، خاصة خلال العام الدراسي أو بين أنظمة تعليمية مختلفة، مثل:

- الانتقال بين المراحل الدراسية (خصوصاً عند دخول الحلقة الثانية / المرحلة الثالثة أو الحلقة الثالثة/ المرحلة الرابعة).



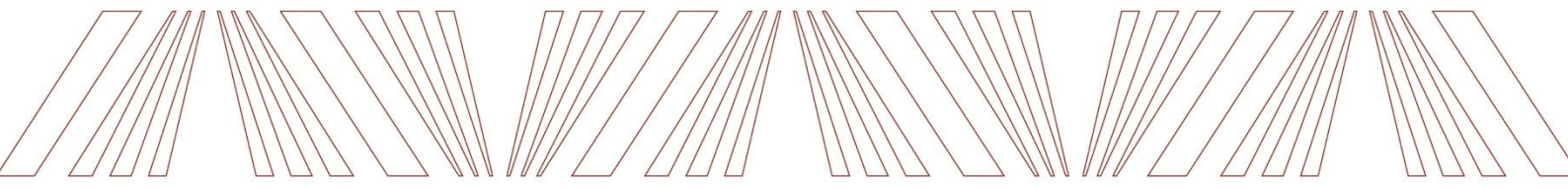


- الانتقال من مدرسة إلى أخرى أو من منهج دراسي إلى آخر.
- الانتقال إلى مسارات ما بعد المرحلة الثانوية (الجامعة، التدريب المهني، أو العمل).

ويجب تنسيق خطط الانتقال مع أولياء الأمور وتوثيقها في ملف دعم الطالب

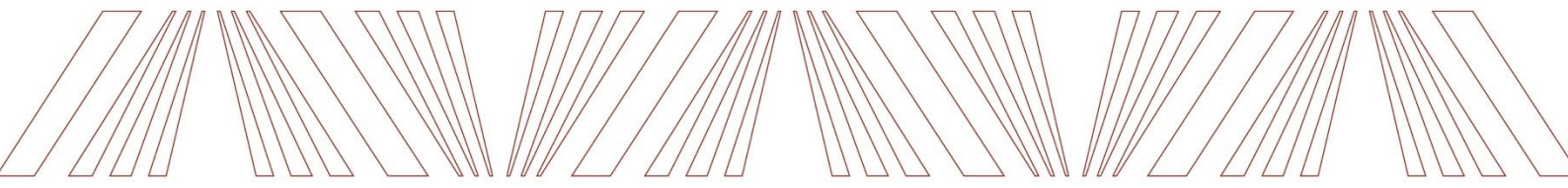
2-3 إجراءات التدخل

يجب على جميع المدارس الخاصة في رأس الخيمة تطبيق نموذج منظم ومتدرج للدعم الأكاديمي والسلوكي لتلبية احتياجات الطلاب المعرضين للمخاطر التعليمية. ويجب أن يكون هذا الإطار استباقياً، قائماً على البيانات، وقادراً على الاستجابة، بما يضمن التعرف المبكر، والتدخل في الوقت المناسب، والمتابعة المستمرة لتقدم الطالب.





المستوى	مستوى الدعم	الوصف
المستوى 1 – الدعم الشامل	التدريس على مستوى الصف	- تقديم تعليم عالي الجودة يستند إلى أدلة، ويُقدّم لجميع الطلاب كجزء من التعليم اليومي في الصف. - التركيز على العلاقات الإيجابية، والممارسات الدامجة، وبيئة تعلم داعمة. - رصد التقدّم باستمرار لتحديد الطلاب الذين لا يستجيبون للاستراتيجيات الشاملة.
المستوى 2 – الدعم المستهدف	التدخل في جماعات صغيرة	- تقديم تعليم إضافي مستهدف للطلاب الذين تظهر عليهم صعوبات في تحقيق الأهداف الأكاديمية أو السلوكية المناسبة لأعمارهم. - تنفيذ تدخلات منظمة ضمن مجموعات صغيرة بهدف دعم استراتيجيات المستوى الأول ومساعدة الطلاب على سد الثغرات في الأداء. - المتابعة المستمرة لتحديد مدى فاعلية الدعم وما إذا كان الطالب يحتاج إلى تصعيد إلى المستوى الثالث.
المستوى 3 – الدعم المكثف	التدخل على المستوى الفردي	- تنفيذ تدخلات تعليمية شخصية ومكثفة مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات الطالب الفردية. - قد تشمل التعاون مع مختصين خارجيين (مثل: الأخصائيين النفسيين، المعالجين، أخصائيي السلوك). - يتم تصميم التدخلات بعناية ويتم متابعتها عن كثب لرصد التقدم وتكييف الدعم حسب الحاجة.

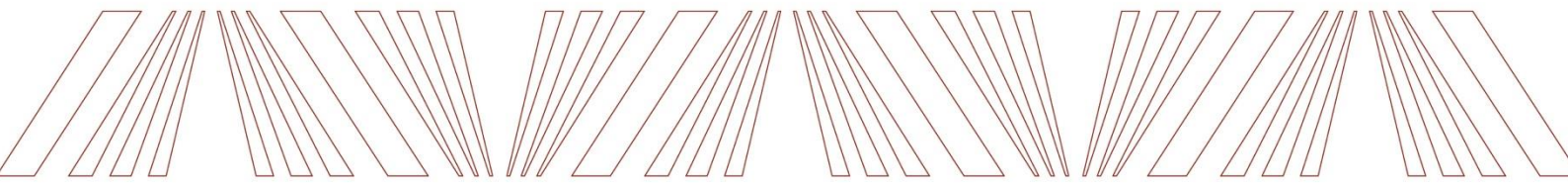




التدخلات المتدرجة للطلاب المعرضين للمخاطر التعليمية

يجب على المدارس في إمارة رأس الخيمة تصميم وتنفيذ تدخلات موجهة للطلاب المعرضين للمخاطر التعليمية باستخدام نهج متدرج ومنهجي، يسترشد بالمبادئ التالية:

المجال	الوصف
تقييم الأسباب الجذرية	تحديد الأسباب الأكاديمية أو الاجتماعية أو العاطفية أو السلوكية الكامنة وراء تعرض الطالب للمخاطر التعليمية.
مشاركة المدرسة بأكملها والأسرة	معالجة احتياجات الطالب بشكل شامل من خلال دعم منسق بين المدرسة والأسرة لتحقيق التحسن على صعيد المدرسة والأسرة.
ممارسات مبنية على الأدلة	استخدام استراتيجيات تدريس وتدخلات مبنية على البحث العلمي وذات صلة من الناحيتين الثقافية واللغوية.
طريقة تفكير دامج	تكيف الممارسات التعليمية لتعكس قناعة أن جميع الطلاب يمكنهم التعلم والنجاح بغض النظر عن التحديات.
قرارات مستندة إلى البيانات	استخدام أدوات مثل الفحص الشامل، والتشخيص، والرصد المستمر للتقدم من أجل توجيه التدخلات على كل مستوى من مستويات الدعم.
التخطيط على المستوى الشخصي	تطبيق منهجية قائمة على حل المشكلات لوضع خطط تعليمية وداعمة مخصصة حسب احتياجات كل طالب.
الدعم السلوكي الإيجابي	تنفيذ استراتيجيات على مستوى المدرسة والصف لتعزيز السلوك الإيجابي والنمو الاجتماعي والعاطفي.
عملية تعاونية	ضمان تعاون الطاقم المدرسي في تحليل بيانات الطالب، وتخطيط التدخلات، ومتابعة التقدم بانتظام.





تطوير وتنفيذ التدخلات

يجب على المدارس وضع وتنفيذ استراتيجيات دعم مصممة خصيصاً للطلاب المعرضين للمخاطر التعليمية باستخدام عملية منظمة وتعاونية كما يلي:

المجال	الوصف
1. تشكيل فريق تدخل داخل المدرسة	تشكيل فريق لدعم المعلمين في تصميم ومراجعة التدخلات.
2. إشراك الطالب والمعلمين	إشراك الطالب (عند الاقتضاء) ومعلميه في تخطيط التدخلات الفردية، خاصةً للطلاب الأكبر سناً في الحلقة الثانية (المرحلة الثالثة) والحلقة الثالثة (المرحلة الرابعة).
3. تقليل عوامل الخطورة	تطبيق مجموعة من الاستراتيجيات لتعزيز العوامل الوقائية وتقليل المخاطر التعليمية والاجتماعية والعاطفية.
4. تخصيص الموارد	استغلال موارد المدرسة لدعم الطلاب المعرضين للمخاطر على المستوى الفردي والجماعي.
5. خطة التعليم الفردية	يجب أن يكون لكل طالب معرض للمخاطر التعليمية خطة تعليم فردية يتم تطويرها بالشراكة بين فريق المدرسة وأولياء الأمور، وتشمل: • أهداف التدخل • استراتيجيات الدعم • الموظفين المسؤولين • الجدول الزمني للرصد
6. الإحالة إلى الدعم التخصصي	عند الحاجة، يجب مناقشة ضرورة تدخل مختص خارجي مع أولياء الأمور، بما يتماشى مع إرشادات دائرة رأس الخيمة للمعرفة والسياسات الوطنية للدولة.
7. التكييفات التعليمية	ضمان أن يقوم المعلمون بتكييف طرق التدريس واستخدام الموارد بشكل فعال لتلبية احتياجات الطلاب المعرضين للمخاطر التعليمية.
8. الرصد والتعديل	يجب على المدارس متابعة تقدم الطلاب بانتظام ومراجعة التدخلات استناداً إلى البيانات والنتائج. ويجب إجراء التعديلات حسب الحاجة.



إشراك أصحاب المصلحة الداخلين المعنيين (مثل: موظفي المدرسة) والخارجيين (مثل: المختصين وأولياء الأمور) في تطوير ومراجعة خطط الدعم.	9. إشراك أصحاب المصلحة
يجب إعادة تسجيل الطلاب المعرضين للمخاطر التعليمية ما لم تتم الموافقة على الاستثناء من قبل دائرة رأس الخيمة للمعرفة. ويجب أن تتضمن الطلبات ما يلي: • خطة تعليم فردية محدثة. • تقرير طبي/نفسي داعم. • دليل على مشاركة ولي الأمر. • مستندات تثبت النظر في جميع البدائل.	10. بروتوكول إعادة التسجيل

دور المدرسة

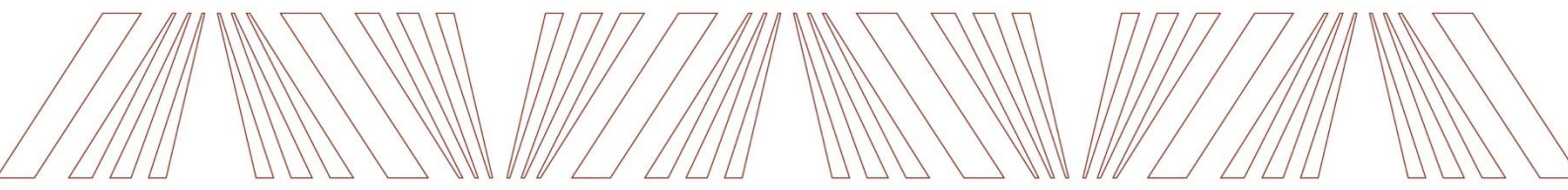
3-3 الأدوار والمسؤوليات

• قادة المدرسة/ مديرو المدارس:

- تعزيز ثقافة مدرسية تضع الشمولية، والرفاه، والمشاركة في مقدمة الأولويات.
- تخصيص الكادر والموارد لدعم تدخلات الطلاب المعرضين للمخاطر التعليمية.
- الإشراف على الالتزام بهذه السياسة وضمان مراجعة البيانات بشكل منتظم.

• الأخصائيون الاجتماعيون:

- إجراء تقييمات للمخاطر المتعلقة بالطلاب.
- تقديم خدمات الإرشاد النفسي أو التنسيق مع جهات خارجية عند الحاجة.
- الاحتفاظ بسجلات محدثة لجميع الطلاب المعرضين للمخاطر وخطط التعليم الفردية الخاصة بهم.
- دعم إعداد ومراجعة خطط التعليم الفردية.
- إجراء مراجعات فصلية لتقدم الطلاب ومدى فعالية التدخلات.





○ تقديم ملخصات إحصائية دون ذكر الأسماء حول التدخلات والمخاطر إلى دائرة رأس الخيمة للمعرفة عند الطلب.

○ ضمان استخدام نتائج التدخلات في دعم التخطيط لتحسين أداء المدرسة.

● المعلمون:

○ التعرف على المؤشرات التحذيرية المبكرة من خلال الملاحظات الصفية.

○ تنفيذ الاستراتيجيات المحددة ضمن خطة التعليم الفردية.

○ التعاون مع فريق دعم المدرسة والانخراط مع الأسر عند الحاجة.

● فريق دعم المدرسة المكلف:

يجب على كل مدرسة تشكيل فريق دعم مدرسي يتولى الإشراف على تنفيذ هذه السياسة، ويتألف من:

○ أحد أعضاء القيادة العليا (مدير المدرسة أو نائب المدير)

○ أخصائي اجتماعي أو مرشد نفسي

○ رئيس قسم الدمج

○ موظف دعم السلوك/الصحة النفسية

○ موظف الاتصال بأولياء الأمور

○ المعلمين المعنيين (الصف أو المادة)

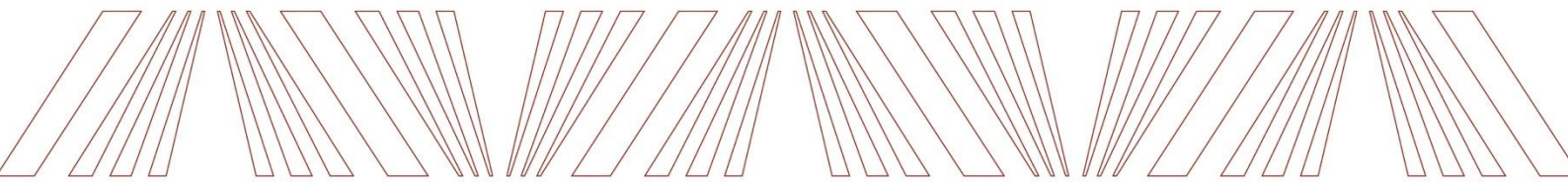
○ منسق البيانات

يتحمل هذا الفريق مسؤولية تنفيذ الإجراءات المنصوص عليها في قسم "تطوير وتنفيذ التدخلات" من هذه السياسة.

● مشاركة أولياء الأمور:

يُعد أولياء الأمور شركاء أساسيين في دعم الطلاب المعرضين للمخاطر التعليمية. ويجب على المدارس:

○ إبلاغ أولياء الأمور عند تحديد أن الطالب معرض للمخاطر.





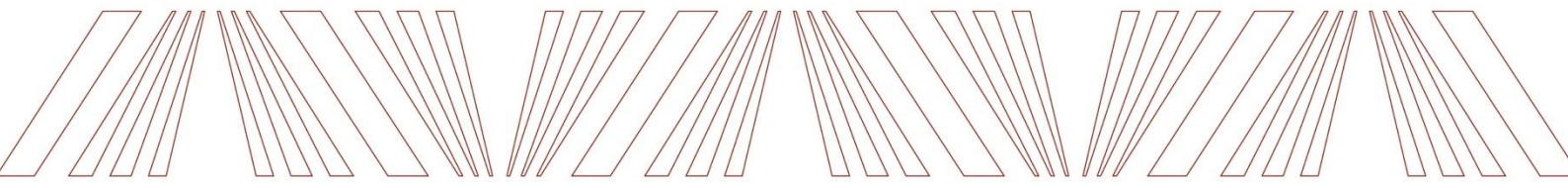
- إشراك الأسر في إعداد ومراجعة خطة التعليم الفردية.
- إرشاد الأسر إلى استراتيجيات يمكن تنفيذها في المنزل.
- ضمان أن تكون عملية التواصل واضحة، ومناسبة ثقافياً، ومتواصلة.

4-3 الالتزامات القانونية المتعلقة بحماية الطفل

- يجب على المدارس الالتزام بالإطار الوطني لحماية الطفل في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك سياسة وزارة التربية والتعليم لحماية الطفل، والقانون الاتحادي رقم (3) لسنة 2016 بشأن حقوق الطفل ("قانون وديمة")، وأي تشريعات اتحادية أو محلية أخرى ذات صلة.
- تتحمل المدرسة مسؤولية الإبلاغ الفوري عن أي حالة يُشتبه فيها أو يُؤكد وقوع إساءة، أو إهمال، أو تعريض للخطر لأي طالب، وذلك وفقاً لإجراءات الإبلاغ والبروتوكولات الوطنية المعتمدة لحماية الطفل.
- يجب على المدارس الاحتفاظ بسياسة داخلية لحماية الطفل، وتعيين مسؤول حماية الطفل، وضمان حصول جميع الموظفين على تدريب سنوي بشأن التعرف على حالات حماية الطفل والإبلاغ عنها.
- يجب أن تتماشى جهود إدارة المخاطر مع السياسات القائمة في المدرسة، بما في ذلك سياسة حماية الطفل، وسياسة الدمج، وسياسة الحضور. ويجب إحالة الطلاب الذين يُحدد أنهم معرضون للمخاطر التعليمية بسبب الإهمال أو الإساءة أو التعريض للخطر ضمن إطار حماية الطفل في دولة الإمارات وإجراءات الإبلاغ المنصوص عليها في قانون وديمة. كما يجب الالتزام بسياسة الدمج الخاصة بالمدرسة في الحالات التي تتقاطع فيها المخاطر التعليمية مع صعوبات التعلم.
- يجب على المدارس ضمان التوافق مع متطلبات وزارة التربية والتعليم الخاصة بالمعادلة والاعتراف بالشهادات.

4- الامتثال

- تاريخ السريان: تسري هذه السياسة اعتباراً من بداية العام الدراسي 2026/2025. يجب على جميع المدارس الخاصة الامتثال الكامل لهذه السياسة اعتباراً من بداية العام الدراسي 2027/2026.





- تطبيق السياسة والجزاءات: في حال عدم التزام المدارس بأحكام هذه السياسة، فإن ذلك سيخضع تلك المدارس لتدابير مساءلة وفقاً للأنظمة واللوائح المطبقة لدى إدارة رأس الخيمة للمعرفة بما في ذلك إمكانية فرض غرامات أو إجراءات تصحيحية أخرى. قد يؤدي عدم الامتثال لهذه السياسة إلى تدخل دائرة رأس الخيمة للمعرفة وفقاً للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة.
- التدقيق على الامتثال: تحتفظ دائرة رأس الخيمة للمعرفة بالحق في إجراء كشوفات دورية لضمان امتثال المدارس لهذه السياسة. يجب على إدارة المدرسة حل أي تباينات يتم اكتشافها خلال هذه الكشوفات بسرعة لتجنب اتخاذ أي إجراءات إضافية.

5- الملاحظات والتحسين

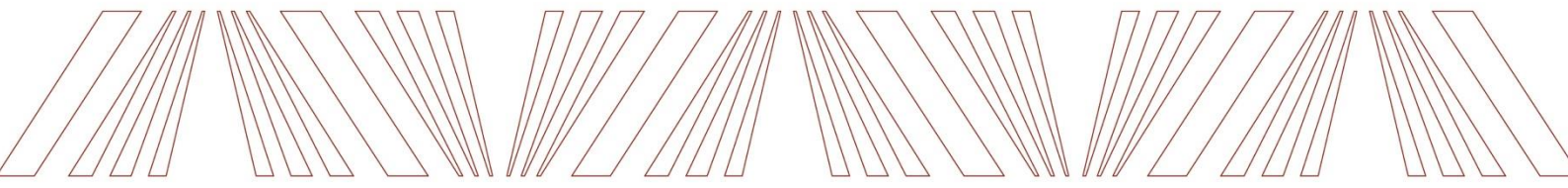
- المراجعة السنوية: ستقوم دائرة رأس الخيمة للمعرفة بإجراء مراجعة سنوية لهذه السياسة للاستجابة للملاحظات والتعامل مع الاحتياجات الناشئة، وضمان توافقها مع أحدث المعايير التعليمية والمتطلبات التنظيمية.
- آليات الحصول على الملاحظات: نشجع مديري المدارس على تقديم ملاحظاتهم على هذه السياسة إلى دائرة رأس الخيمة للمعرفة بهدف تحسينها بشكل مستمر بناءً على تجارب المدارس العملية.

6- معلومات التواصل

لأي استفسارات تتعلق بهذه السياسة، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: info@dok.rak.ae

7- الخاتمة

إن هذه السياسة الخاصة بالطلاب المعرضين للمخاطر التعليمية تشدد التأكيد على التزام دائرة رأس الخيمة للمعرفة بحماية التطور الأكاديمي والعاطفي والاجتماعي لكل طالب. ومن خلال تطبيق هذه السياسة، ستكون المدارس الخاصة في رأس الخيمة مجهزة لتحديد الطلاب المعرضين للمخاطر التعليمية في الوقت المناسب، وتقديم دعم منظم ومصمم وفقاً للاحتياجات الفردية، وتعزيز بيئات تعليمية شاملة تُتيح لجميع الطلاب فرص النجاح. وستواصل دائرة رأس الخيمة للمعرفة العمل بالتعاون مع قادة المدارس لضمان التنفيذ الفعال لهذه السياسة وتعزيز الصحة النفسية لجميع المتعلمين.





8- مراجعة السياسة

RAKDOK-POL-2025-26	رقم مرجع السياسة:
سياسة دعم الطلاب المعرضين للمخاطر التعليمية	اسم الوثيقة:
2025/7/1	تاريخ سريان السياسة:
01	النسخة:
2025/8/1	تاريخ الإصدار:
-	تاريخ التحديث:
-	قام بتحديثها:
د. ستيفن ريسيف	قام بمراجعتها:

ملاحظة:

صدرت هذه السياسة وتخضع لإدارة دائرة رأس الخيمة للمعرفة "الدائرة". يُفهم أنه يجب التعامل مع هذه السياسة على أنها سرية ويجب عدم نسخها. ولا يجوز الكشف عن هذه السياسة أو أي جزء منها لأي غرض كان ما لم يتم الحصول على إذن كتابي مسبق من الدائرة.

