



دائرة رأس الخيمة للمعرفة
RAS AL KHAIMAH
DEPARTMENT OF KNOWLEDGE

البروتوكول العام للتحوّل إلى نظام التعلّم عن بُعد

توجيهات إلى المدارس الخاصة في إمارة
رأس الخيمة عند تحويلها إلى نظام التعلم
عن بُعد/ عبر الإنترنت/ النظام المدمج في
ظروف محددة.

السنة الدراسية 2026/2025

دائرة رأس الخيمة للمعرفة

مقدمة

تم تصميم هذه الإرشادات لدعم المدارس الخاصة في رأس الخيمة في التحول إلى نظام التعلم عبر الإنترنت في الحالات غير المتوقعة (مثل الطقس السيئ).

الهدف من هذه العملية هو ضمان استمرار جميع الطلاب في تلقي تعليم آمن وعالي الجودة، بغض النظر عن تحديات التعلم عن بُعد.

توفر هذه الإرشادات إطار عمل شامل يتناول الجوانب الأساسية للتخطيط والتنفيذ والتقييم لنظام التعليم الإلكتروني الفعال.

المرحلة الأولى: التخطيط وإعداد البنية التحتية

1. تقييم الاحتياجات

- تقييم ما إذا كان يمكن للمدرسة الاستمرار في التدريس وجهاً لوجه أو إذا كان التحول إلى التعلم عن بُعد هو الخيار الوحيد. ستتواصل دائرة المعرفة مع جميع مديري المدارس عندما يكون هناك احتمال أن تقتضي الظروف الجوية السيئة اتخاذ قرار بشأن المدرسة.
- إجراء استبيان للطلاب وأولياء الأمور والمعلمين لفهم احتياجاتهم وقدراتهم والصعوبات التي تحد من قدرتهم على الوصول إلى الأجهزة، والاتصال بالإنترنت، والقدرة على التعامل مع التكنولوجيا الرقمية.

2. البنية التحتية للتكنولوجيا

- التأكد من أن جميع الطلاب والمعلمين لديهم إمكانية الوصول إلى الأجهزة المناسبة والاتصال بشبكة الإنترنت.
- اختيار وتكوين نظام إدارة التعلم (LMS) مثل Moodle، Microsoft Teams، Google Classroom، أو أي نظام آخر يستخدمه المعلمون والطلاب لإجراء الدروس وتقديم الواجبات (إذا لم يكن النظام موجوداً بالفعل في المدرسة).
- إنشاء فريق دعم تقني للمساعدة في المشكلات البرمجية ومشكلات الأجهزة ومشاركة تفاصيل الاتصال مع جميع الطلاب والموظفين.
- توفير التدريب للمعلمين والطلاب حول كيفية استخدام المنصات الإلكترونية والتأكد من أنهم يمتلكون الأجهزة والاتصال بالإنترنت الكافيين لدعم عملية التعلم.

المرحلة الثانية: تعديل وتكييف المنهاج الدراسي

3. تعديل المنهاج الدراسي:

- تعديل المنهاج الدراسي ليتناسب مع نظام التعلم عبر الإنترنت/الدمج، مما يضمن أن الأهداف التعليمية لا تزال قيد التحقيق بشكل افتراضي.

- تطوير مواد وموارد صديقة للتعليم عبر الإنترنت، مثل الكتب الرقمية، والأنشطة التفاعلية، ودروس الفيديو.

4. استراتيجيات التدريس:

- تدريب المعلمين على استراتيجيات التدريس عبر الإنترنت، مع التركيز على التفاعل والتقييم وإبداء الملاحظات والتعليقات في البيئة الافتراضية.
- التأكد من أن المعلمين والطلاب على دراية بالجلسات المباشرة وأوقات هذه الجلسات.
- التخطيط لمزيج من الأنشطة التعليمية في الفصل الدراسي والواجبات المنزلية لتناسب تفضيلات التعلم المتنوعة.
- مراعاة وضع خطة للطلاب الذين يعانون من ضعف في الاتصال بالإنترنت أو الذين لا يمكنهم الوصول إلى المواد بشكل متزامن (مباشر). في بعض الحالات، قد يتعين على المشقاء مشاركة نفس الجهاز. لذلك، يجب تطوير أنشطة أخرى للطلاب الذين قد لا يحتاجون إلى جهاز (مثل المشاريع أو الأنشطة من الكتب المدرسية).

المرحلة الثالثة: الاتصال والتواصل

- إطلاع المجتمع على آخر التطورات بانتظام، وخاصة أولياء الأمور، على مستجدات الوضع وتوفر المزيد من المعلومات.

المرحلة الرابعة: المراقبة والتقييم

5. التقييم المستمر:

- متابعة تقدم الطلاب من خلال التقييمات المنتظمة وتقديم التعليقات والملاحظات.
- تقييم فعالية إعدادات التعلم عن بُعد من خلال استبيانات وتعليقات من الطلاب والمعلمين.
- تحسين التعلم والدعم بشكل مستمر من خلال التعليقات المنتظمة والمتابعة المستمرة.

الاعتبارات الرئيسية التي يجب أن تراعيها المدرسة

الحضور والمشاركة:

- حضور الطلاب ومشاركتهم في الجلسات التعليمية والأنشطة.
- يجب أن يكون سلوك الطلاب مناسباً ومسؤولاً في جميع الأوقات.

حماية الطفل:

- يجب أن يتلقى الطلاب تعليمات وتوجيهات واضحة حول السلامة الإلكترونية وحمايتهم على الإنترنت، ومكافحة التنمر الإلكتروني، ومن يجب الاتصال بهم إذا كان لديهم أسئلة أو مخاوف بهذا الصدد أو إذا كانوا قلقين بشأن التعرض لأي نوع من التنمر.

- يجب أن يشعر الطلاب بالأمان أثناء العمل على الإنترنت ومعرفة الخطوات التي يجب اتخاذها إذا نشأت أي مشكلة أو قضية ذات صلة. يجب أن يتم تحديد هذا بوضوح في سياسات المدرسة بشأن تكنولوجيا المعلومات/السلامة الإلكترونية/التكنولوجيا.

فرص التعلم:

- يجب أن يتلقى الطلاب مجموعة متوازنة من أساليب وطرق التعلم مثل الجلسات الدراسية عبر الإنترنت، والجلسات المسجلة، والواجبات المدرسية المدرجة والأنشطة المدرسية.
- الحفاظ على نمط واستمرارية تعلم الطلاب.

فرص متساوية للوصول إلى الخدمات والأنشطة:

- يجب أن يتلقى الطلاب فرصاً متكافئة وعادلة من المدرسة للوصول إلى المواد التعليمية عن بُعد التي تناسبهم.

إمكانية الوصول إلى المواد:

- التأكد من أن جميع الطلاب لديهم التكنولوجيا اللازمة للوصول إلى خدمات وأنشطة التعلم عن بُعد الخاصة بالمدرسة.
- التأكد من أن جميع المعلمين يتلقون التدريب اللازم في تكنولوجيا المدرسة لتوفير التعلم عن بُعد للطلاب.

سياسة طلبات الانتقال إلى التعليم عن بُعد

في حالات استثنائية، يمكن للمدارس تلبية احتياجات الطلاب الذين يتطلب وضعهم الانتقال المؤقت إلى التعليم عن بُعد، وذلك لأسباب قاهرة مثل الحالات الطبية أو الانتقال خارج الإمارات خلال العام الدراسي. ومع ذلك، لا يُسمح بالتحويل إلى التعليم عن بُعد إلا بعد الحصول على موافقة مسبقة من دائرة رأس الخيمة للمعرفة.

سيتم النظر في طلبات التعليم عن بُعد فقط في الحالات التالية:

الأسباب الطبية: في حال كان الطالب مريضاً أو يرافق أحد الأقارب من الدرجة الأولى لتلقي علاج طبي خارج الإمارات، يجب تقديم:

- تقرير طبي موثق من جهة طبية مرخصة.

- نسخة من تذكرة السفر التي تثبت التنقل.

الانتقال المؤقت: في حال انتقال الطالب مؤقتاً خارج الإمارات لأسباب شخصية استثنائية (مثل نقل عمل أحد الوالدين أو مهام حكومية)، يجب على المدرسة تقديم:

- خطاب مبرر صالح من ولي الأمر أو الوصي.
- مستندات داعمة مثل خطاب من جهة العمل (في حالات النقل الوظيفي).

الامتنال الأكاديمي والحضور:

- يجب أن تتوافق ترتيبات التعليم عن بُعد مع المنهج الدراسي المعتمد ونموذج التعليم المعمول به في المدرسة.
- يجب على الطالب الالتزام بالمشاركة الفعالة وحضور الدروس وفق متطلبات وزارة التعليم ودائرة رأس الخيمة للمعرفة.
- على المدارس متابعة تقدم الطالب وتقديم تقارير دورية إلى دائرة رأس الخيمة للمعرفة عند الطلب.

المدة والمراجعة:

- الموافقة على التعليم عن بُعد مؤقتة وقابلة للمراجعة من قبل الدائرة.
- يجب على الطالب العودة إلى التعليم الحضوري بعد انتهاء الفترة المعتمدة، ما لم تمنح دائرة رأس الخيمة للمعرفة تمديدًا بناءً على مبرر مقبول.

الامتنال

- تاريخ السريان: تسري هذه السياسة اعتباراً من بداية العام الدراسي 2026/2025. يجب على جميع المدارس الخاصة الامتنال الكامل لهذه السياسة اعتباراً من بداية العام الدراسي 2027/2026.
- تطبيق السياسة والجزاءات: المدارس التي لا تلتزم بهذه السياسة ستكون عرضة لإجراءات المساءلة التي تقررها إدارة رأس الخيمة للمعرفة، بما في ذلك فرض عقوبات أو اتخاذ إجراءات تصحيحية أخرى. قد يؤدي عدم الامتنال لهذه السياسة إلى تدخل دائرة رأس الخيمة للمعرفة وفقاً للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة.
- التدقيق على الامتنال: تحتفظ دائرة رأس الخيمة للمعرفة بالحق في إجراء كشوفات دورية لضمان امتثال المدارس لهذه السياسة. يجب على إدارة المدرسة حل أي تباينات يتم اكتشافها خلال هذه الكشوفات بسرعة لتجنب اتخاذ أي إجراءات إضافية.

الملاحظات والتحسين

- المراجعة السنوية: ستقوم دائرة رأس الخيمة للمعرفة بإجراء مراجعة سنوية لهذه السياسة للاستجابة للملاحظات والتعامل مع الاحتياجات الناشئة، وضمان توافقها مع أحدث المعايير التعليمية والمتطلبات التنظيمية.
- آليات الحصول على الملاحظات: نشجع مديري المدارس على تقديم ملاحظاتهم على هذه السياسة إلى دائرة رأس الخيمة للمعرفة بهدف تحسينها بشكل مستمر بناءً على تجارب المدارس العملية.

معلومات التواصل

- لأي استفسارات تتعلق بهذه السياسة، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: info@dok.rak.ae.

الخاتمة

- إن عملية مراجعة البحوث الخارجية لدى دائرة رأس الخيمة للمعرفة تضمن التزام البحوث التي تجريها المدارس الخاصة بالمعايير الأخلاقية والتركيز على الطالب والتوافق مع الأولويات التعليمية. وبينما تعمل دائرة رأس الخيمة للمعرفة على تسهيل الوصول إلى تلك الإجراءات، إلا أن الموافقة النهائية تقع على عاتق مديري المدارس. ويجب أن يلتزم الباحثون بالحفاظ على الخصوصية والنزاهة وأمن البيانات أثناء سعيهم لتقديم أفكارهم القيمة تجاه عملية التعليم.

مراجعة السياسة

RAKDOK-POL-2025-10	رقم مرجع السياسة:
البروتوكول العام للتحويل إلى نظام التعلم عن بُعد	اسم الوثيقة:
2025/7/1	تاريخ سريان السياسة:
01	النسخة:
2025/8/1	تاريخ الإصدار:
-	تاريخ التحديث:
-	قام بتحديثها:
المدير التنفيذي	قام بمراجعتها:

ملاحظة:

صدرت هذه السياسة وتخضع لإدارة دائرة رأس الخيمة للمعرفة "الدائرة". يُفهم أنه يجب التعامل مع هذه السياسة على أنها سرية ويجب عدم نسخها. ولا يجوز الكشف عن هذه السياسة أو أي جزء منها لأي غرض كان ما لم يتم الحصول على إذن كتابي مسبق من الدائرة.